

קבוצת העתקות בע"מ - מדיניות פרטיות

תוקף החל מתאריך: אוגוסט 2025

עדכון אחרון: אוגוסט 2025

מדיניות פרטיות זו נוסחה בהתאם לתיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, שנכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025.

1. מידע כללי על הארגון

שם הארגון: קבוצת העתקות בע"מ

מס' תאגיד: ח.פ. 513323949

כתובת: התעשיה 30, נשר

טלפון: 048210654

דוא"ל ליצירת קשר: office@hatacot.co.il

2. הגדרות

מידע אישי - כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או בר-זיהוי, לרבות שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת IP, מזהה מכשיר, עוגיות (cookies), מידע התנהגותי ופרופיל צרכני.

מידע בעל רגישות מיוחדת - מידע הנוגע למוצא גזעי או אתני, דעות פוליטיות, אמונות דתיות או פילוסופיות, חברות באיגודים מקצועיים, בריאות, ח"י מין או נטייה מינית, עבירות פליליות ומידע ביומטרי.

בעל שליטה במאגר - אנו, כגורם המחליט על מטרות ואופן עיבוד המידע האישי.

מחזיק מאגר - ספק שירותי חיצוני המעבד מידע עבורנו בהתאם להוראותינו.

3. מידע שאנו אוספים

3.1 מידע שאתם מספקים לנו ישירות

אנו אוספים מידע אישי שאתם מוסרים לנו הכולל:

- מידע זיהוי:** שם פרטי ומשפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת מגורים
- מידע מסחרי:** פרטי הזמנות, העדפות רכישה, היסטוריית עסקאות
- מידע תקשורתי:** הודעות שאתם שולחים אלינו, תגובות ופניות שירות

3.2 מידע שנאסף באופן אוטומטי

בעת שימושכם באתר או בשירותים שלנו, אנו עשויים לאסוף באופן אוטומטי:

- **מידע טכני:** כתובת IP, סוג דפדפן, מערכת הפעלה, רזולוציית מסך
- **מידע שימוש:** דפים שבהם ביקרתם, זמן השהייה, תבניות ניווט
- **מידע מקום:** מיקום כללי בהתבסס על כתובת IP (ברמת עיר)
- **עוגיות ומזהים דומים:** מידע הנאסף באמצעות טכנולוגיות מעקב

3.3 מידע ממקורות חיצוניים

אנו עשויים לקבל מידע עליכם ממקורות חיצוניים כגון:

- רשתות חברתיות (עם הסכמתכם)
- ספקי שירותים ושותפים עסקיים
- מאגרי מידע ציבוריים

4. בסיס חוקי לעיבוד המידע

אנו מעבדים את המידע האישי שלכם על בסיס אחד מהיסודות החוקיים הבאים:

4.1 הסכמה

כאשר ניתנת הסכמתם המפורשת לעיבוד המידע למטרה ספציפית.

4.2 ביצוע חוזה

כאשר העיבוד נחוץ לביצוע חוזה שבו אתם צד או לנקיטת צעדים לקראת כריתת חוזה.

4.3 חובה משפטית

כאשר אנו מחויבים לעבד את המידע על פי דין.

4.4 אינטרס חיוני

כאשר העיבוד נחוץ להגנה על אינטרסים חיוניים שלכם או של אדם אחר.

5. מטרות איסוף והשימוש במידע

5.1 מטרות עיקריות

- **מתן שירותים:** עיבוד הזמנות, מתן שירות לקוחות, תמיכה טכנית
- **תקשורת:** שליחת עדכונים על הזמנות, הודעות שירות חיוניות
- **שיפור שירותים:** ניתוח ביצועי האתר, פיתוח תכונות חדשות
- **אבטחה:** מניעת הונאות, הגנה על האתר והמשתמשים

5.2 מטרות שיווק (בהסכמה נפרדת)

- שליחת דיוור פרסומי ומידע על מוצרים חדשים
- התאמה אישית של תוכן ופרסומות
- ניתוח התנהגות צרכנית לשיפור השיווק

5.3 מטרות משפטיות

- עמידה בדרישות חוק ותקנות
- הגנה על זכויותינו במסגרת הליכים משפטיים

6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

6.1 מחזיקי מאגר (ספקי שירות)

אנו עשויים לחלוק מידע עם ספקי שירות המעבדים מידע עבורנו:

- ספקי אחסון ענן: [דפי זהב, אולן, <https://www.copier.co.il>]
- ספקי תשלומים: [חשבשבת, טרנזילה, ביט-משולם]
- ספקי שיווק דיגיטלי: [דפי זהב]
- ספקי ניתוח נתונים: [גוגל אנליטיקס, דפי זהב]

כל ספק שירות מחויב לעמוד בדרישות הגנת הפרטיות ומוגבל לעיבוד המידע רק למטרות שעבורן הועסק.

6.2 דרישות משפטיות

אנו עשויים לחשוף מידע כאשר נדרש על פי חוק, צו בית משפט או דרישת רשות מוסמכת.

6.3 מידע אנונימי וסטטיסטי

אנו עשויים לחלוק מידע אנונימי וסטטיסטי שאינו מזהה אתכם אישית.

7. העברת מידע לחוץ לארץ

במקרים מסוימים, אנו עשויים להעביר מידע אישי לספקי שירות הנמצאים מחוץ לישראל. העברה כזו תתבצע רק:

- למדינות שהוכרו כבעלות רמת הגנה נאותה.
- או בקיום אמצעי הגנה מתאימים (כגון סעיפי הגנה חוזיים).
- או עם הסכמתכם המפורשת.

8. שמירת מידע ומחיקה

8.1 תקופות שמירה

- מידע לקוחות: עד 7 שנים לאחר סיום הקשר העסקי (לצורכי דיווח מס)
- מידע שיווקי: עד 3 שנים או עד לביטול ההסכמה

- מידע אבטחה: עד שנתיים (יומני אבטחה)
- מידע תמיכה: עד 3 שנים

8.2 מחיקה אוטומטית

אנו מיישמים מדיניות מחיקה אוטומטית להבטחת עמידה בעקרון הגבלת השמירה.

9. אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכניים, ארגוניים ומשפטיים בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע):

9.1 אמצעים טכניים

- הצפנת נתונים בהעברה ובאחסון
- חומות אש ומערכות גילוי פריצות
- בקרת גישה מבוססת הרשאות
- עדכונים ביטחוניים שוטפים

9.2 אמצעים ארגוניים

- הכשרת עובדים בנושא אבטחת מידע
- מדיניות אבטחה מתועדת
- בקרה על גישה למידע רגיש
- ניטור ובדיקות תקופתיות

9.3 הליכי חירום

במקרה של הפרת אבטחה, נפעל בהתאם לחוק ונודיע לרשות הגנת הפרטיות ולנפגעים במועד הנדרש.

10. זכויותיכם

בכפוף לתנאי החוק, זכאים אתם לזכויות הבאות:

10.1 זכות עיון

- לדעת האם אנו מחזיקים מידע עליכם
- לקבל עותק מהמידע שבידינו

- לקבל פרטים על עיבוד המידע

10.2 זכות תיקון

לבקש תיקון מידע שגוי או לא מדויק

10.3 זכות מחיקה

לבקש מחיקת מידע בנסיבות מסוימות:

- כאשר המידע אינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נאסף
- כאשר אתם מבטלים הסכמתכם ואין בסיס חוקי אחר
- כאשר המידע עובד באופן לא חוקי

10.4 זכות הגבלת עיבוד

לבקש הגבלת השימוש במידע בנסיבות מסוימות

10.5 זכות התנגדות

להתנגד לעיבוד המידע למטרות שיווק ישיר

10.6 זכות ניידות

לקבל את המידע שלכם בפורמט מובנה וקריא מחשב

10.7 ביטול הסכמה

לבטל הסכמתכם בכל עת (ללא השפעה על חוקיות העיבוד שנעשה לפני הביטול)

לממש זכויותיכם, פנו אלינו:

- דוא"ל: office@hatacot.co.il
- טלפון: 048210654
- כתובת: התעשייה 30, נשר

נענה לבקשותיכם תוך 30 ימים ממועד קבלתן.

11. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב

11.1 סוגי עוגיות בשימושנו

- עוגיות הכרחיות: לתפקוד בסיסי של האתר
- עוגיות ביצועים: לשיפור ביצועי האתר
- עוגיות שיווק: להתאמה אישית של פרסומות (בהסכמה)

11.2 בקרת עוגיות

אתם יכולים לנהל את העדפות העוגיות באמצעות:

- הגדרות הדפדפן שלכם
- מרכז ההעדפות באתר שלנו
- כלי ביטול של צדדים שלישיים

11.3 השלכות סירוב לעוגיות

סירוב לעוגיות מסוימות עשוי להשפיע על תפקוד האתר או על היכולת לספק שירותים מותאמים אישית.

12. קטינים

השירותים שלנו אינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 13. איננו אוספים במודע מידע אישי מקטינים מתחת לגיל זה. אם התגלה שנאסף מידע כזה, נמחק אותו מיידית.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. שינויים מהותיים יובאו לידיעתכם באמצעות:

- הודעה באתר שלנו
- הודעה בדוא"ל (למי שנתן הסכמה לקבלת הודעות)
- עדכון תאריך "עדכון אחרון" בראש המדיניות

המשך השימוש בשירותים לאחר הודעה על השינויים מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

14. יצירת קשר ותלונות

14.1 יצירת קשר

לכל שאלה או בקשה הנוגעת לפרטיותכם:

office@hatacot.co.il

טלפון - 048210654

14.2 תלונות

במקרה של אי שביעות רצון מטיפולנו בפרטיותכם, אתם רשאים להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות:

רשות להגנת הפרטיות:

כתובת: קרית בן גוריון, בניין מס' 2, באר שבע

טלפון: 08-6461601

דוא"ל: info@justice.gov.il

אתר: https://www.gov.il/he/departments/the_privacy_protection_authority

15. הצהרת אחריות

אנו מתחייבים לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולפעול בשקיפות ובאחריות לשמירה על פרטיותכם. מדיניות זו הינה חלק בלתי נפרד ממערך ההגנה על הפרטיות שלנו, הכולל נהלים פנימיים, הכשרות עובדים ומערכות בקרה.

תאריך עדכון אחרון: אוגוסט 2025

גרסה: 2.0 (תואמת תיקון 13)